

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

LBH — www.lucashumoriste.com

En vigueur au 06/02/2026

ARTICLE 1 — IDENTITÉ DU VENDEUR

EURL LBH

Siège social : 179 avenue de Paris, 71100 CHALON-SUR-SAONE

RCS : 921 719 191

TVA intracommunautaire : FR22921719191

Email : infos@lucashumoriste.com

Téléphone : 07 71 27 95 33

Directeur de publication : Lucas Baudot

Hébergeur :

WIX Online Platform Limited

1 Grant's Row

Dublin 2 D02HX96

Ireland

Adresse de retour produits :

12 rue Gay Lussac

71100 CHALON-SUR-SAONE

ARTICLE 2 — OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent :

- la vente de **vidéos à la demande (VOD)**,
- la vente de **produits dérivés (goodies)**,

proposées sur le site www.lucashumoriste.com.

ARTICLE 3 — ACCEPTATION DES CGV

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des CGV avant la validation de sa commande.

SECTION 1 — VENTE DE VIDÉOS À LA DEMANDE (VOD)

ARTICLE VOD-1 — ACCÈS AU SERVICE

Les vidéos sont accessibles uniquement en **streaming** depuis le compte client. Aucun téléchargement n'est autorisé.

Toute tentative de copie, extraction, enregistrement ou diffusion non autorisée pourra donner lieu à des poursuites.

Deux formules sont proposées :

- **Location** : accès pendant 48 heures à compter de la validation de la commande.
 - **Achat définitif** : accès illimité tant que le service est exploité par LBH.
-

ARTICLE VOD-2 — PRIX ET PAIEMENT

Les prix sont indiqués en euros TTC.

Le paiement est exigible immédiatement lors de la commande via **STRIPE**.

Le client garantit être autorisé à utiliser le moyen de paiement utilisé.

ARTICLE VOD-3 — DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contenus numériques fournis immédiatement après paiement.

En validant sa commande, le client :

- demande l'exécution immédiate du service,
 - renonce expressément à son droit de rétractation.
-

ARTICLE VOD-4 — CONDITIONS TECHNIQUES

Le client doit s'assurer avant l'achat :

- de disposer d'un équipement compatible,
- d'une connexion internet stable,
- de la disponibilité du service dans son pays.

LBH ne peut être tenu responsable :

- d'une incompatibilité technique,
- d'un blocage géographique,
- d'une connexion insuffisante,
- d'une mauvaise qualité de visionnage.

Aucun remboursement ne pourra être accordé pour ces raisons.

ARTICLE VOD-5 — DISPONIBILITÉ DU SERVICE

LBH s'efforce d'assurer un accès continu au service.

Des interruptions peuvent survenir pour :

- maintenance,
- mise à jour,
- force majeure,
- incident technique.

La responsabilité de LBH ne pourra être engagée.

ARTICLE VOD-6 — FRAUDE ET PAIEMENTS

En cas de fraude ou de chargeback :

- suspension immédiate de l'accès,
 - facturation des sommes dues,
 - facturation des frais bancaires,
 - possibilité de poursuites judiciaires.
-

ARTICLE VOD-7 — PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les vidéos restent la propriété exclusive de leurs auteurs.
L'usage est strictement **privé**.

Toute reproduction, extraction, captation d'écran, diffusion, revente ou exploitation commerciale, totale ou partielle, est strictement interdite, quel que soit le support ou le procédé utilisé.

SECTION 2 — VENTE DE GOODIES

ARTICLE SHOP-1 — PRODUITS

La boutique propose notamment :

magnets, sacs, tote bags, affiches, porte-clés, gobelets, t-shirts, stylos et accessoires.

Les produits sont vendus dans la limite des stocks disponibles.

Tous les produits sont contrôlés avant expédition.

Les photographies et visuels sont **non contractuels**.

Les vêtements sont proposés en **taille unique (équivalent M)**.

ARTICLE SHOP-2 — PRIX

Les prix sont indiqués en euros TTC (TVA 20 %).

Les frais de livraison sont calculés automatiquement selon le poids, le mode de livraison et la destination.

ARTICLE SHOP-3 — COMMANDE

Toute commande devient définitive après paiement.

Aucune modification ou annulation n'est possible après validation.

ARTICLE SHOP-4 — EXPÉDITION ET LIVRAISON

Les commandes sont expédiées sous **7 jours ouvrés maximum** après validation du paiement.

Les modes de livraison proposés sont :

- **Mondial Relay**
- **Colissimo**
- **La Poste**, notamment via **Lettre verte** pour les produits compatibles.

La livraison est assurée en France et à l'international selon les options disponibles au moment de la commande.

Livraison par Lettre verte

Certains produits légers et de faible encombrement peuvent être expédiés par **Lettre verte – La Poste**.

Le tarif de **3,50 € TTC** correspond à un **forfait global**, incluant notamment :

- l'affranchissement postal,
- la préparation de la commande,
- le conditionnement et le packaging,
- les supports de protection,
- les éléments de présentation (stickers, papiers, enveloppes, etc.).

Ce montant ne correspond pas uniquement au coût de l'affranchissement postal.

Les délais de livraison sont indicatifs.

LBH ne saurait être tenu responsable des retards imputables aux transporteurs ou aux services postaux.

ARTICLE SHOP-5 — RÉCEPTION DU COLIS

Le client doit vérifier le colis à réception.

Toute anomalie doit être signalée sous **48 heures** avec photos.

En cas de défaut confirmé, un remplacement sera proposé.

ARTICLE SHOP-6 — DROIT DE RÉTRACTATION

Le client dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation.

Conditions :

- produit non utilisé,
- produit non porté,
- produit non lavé,
- produit en parfait état,
- emballage d'origine.

Adresse de retour :

12 rue Gay Lussac

71100 CHALON-SUR-SAONE

Les frais de retour sont à la charge du client.

Le remboursement sera effectué dans un délai maximum de **14 jours** à compter de la réception du produit retourné ou de la preuve d'expédition, sur le moyen de paiement initial.

ARTICLE SHOP-7 — GARANTIES LÉGALES

Le consommateur bénéficie :

- de la garantie légale de conformité (articles L217-3 à L217-20 du Code de la consommation),
 - de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 à 1649 du Code civil).
-

ARTICLE SHOP-8 — PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET USAGE DES PRODUITS

L'ensemble des produits, visuels, designs, textes, logos et illustrations proposés à la vente est protégé par le droit de la propriété intellectuelle.

Les produits sont destinés à un **usage strictement personnel et privé**.

Sont formellement interdits, sans autorisation écrite préalable de LBH :

- la reproduction, même partielle,
- la copie, l'imitation ou l'adaptation,
- la revente, la location ou la distribution,

- toute exploitation commerciale, directe ou indirecte.

Toute infraction pourra donner lieu à des poursuites civiles et pénales.

Tous droits réservés.

ARTICLE 4 — FACTURATION

Une facture peut être fournie sur demande par email :

infos@lucashumoriste.com

ARTICLE 5 — DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

Les données collectées peuvent inclure :
nom, prénom, email, adresse postale, téléphone.

Paiement sécurisé via **STRIPE** (aucune donnée bancaire conservée par LBH).

Les données sont utilisées pour :

- gestion des commandes,
- facturation,
- livraison,
- accès au service VOD.

Durées de conservation :

- données de facturation : **10 ans**,
- compte client : durée d'activité + **3 ans**.

Le client dispose d'un droit d'accès, modification, suppression et opposition.

Contact : **infos@lucashumoriste.com**

ARTICLE 6 — RESPONSABILITÉ

LBH ne saurait être tenu responsable des dommages indirects résultant de l'utilisation du site ou de l'impossibilité d'y accéder.

ARTICLE 7 — FORCE MAJEURE

L'exécution des obligations de LBH peut être suspendue en cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

ARTICLE 8 — MÉDIATION ET DROIT APPLICABLE

Médiation de la consommation

Conformément aux dispositions des articles L.611-1 et suivants du Code de la consommation, le consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige l'opposant à notre entreprise.

Après démarche préalable écrite du consommateur auprès de notre service clientèle, et en l'absence de solution amiable dans un délai raisonnable, le consommateur peut saisir le médiateur de la consommation suivant :

Société de la Médiation Professionnelle – Médiateur de la Consommation (ALTERITAE)

5 rue Salvaing
12000 RODEZ

Site internet : www.mediateur-consommation-smp.fr

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

LBH — www.lucashumoriste.com

En vigueur au 06/02/2026

ARTICLE 1 — IDENTITÉ DU VENDEUR

EURL LBH

Siège social : 179 avenue de Paris, 71100 CHALON-SUR-SAONE

RCS : 921 719 191

TVA intracommunautaire : FR22921719191

Email : infos@lucashumoriste.com

Téléphone : 07 71 27 95 33

Directeur de publication : Lucas Baudot

Hébergeur :

WIX Online Platform Limited

1 Grant's Row

Dublin 2 D02HX96

Ireland

Adresse de retour produits :

12 rue Gay Lussac, 71100 CHALON-SUR-SAONE

ARTICLE 2 — OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent :

- la vente de vidéos à la demande (VOD)
- la vente de produits dérivés (goodies)

proposées sur le site www.lucashumoriste.com.

ARTICLE 3 — ACCEPTATION DES CGV

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des CGV avant la validation de sa commande.

SECTION 1 — VENTE DE VIDÉOS À LA DEMANDE (VOD)

ARTICLE VOD-1 — ACCÈS AU SERVICE

Les vidéos sont accessibles uniquement en streaming depuis le compte client.

Aucun téléchargement n'est autorisé.

Toute tentative de copie, extraction, enregistrement ou diffusion non autorisée pourra donner lieu à des poursuites.

Deux formules sont proposées :

Location : accès pendant 48 heures à compter de la validation de la commande.

Achat définitif : accès illimité tant que le service est exploité par LBH.

ARTICLE VOD-2 — PRIX ET PAIEMENT

Les prix sont indiqués en euros TTC.

Le paiement est exigible immédiatement lors de la commande via STRIPE.

Le client garantit être autorisé à utiliser le moyen de paiement utilisé.

ARTICLE VOD-3 — DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contenus numériques fournis immédiatement après paiement.

En validant sa commande, le client :

- demande l'exécution immédiate du service
 - renonce expressément à son droit de rétractation
-

ARTICLE VOD-4 — CONDITIONS TECHNIQUES

Le client doit s'assurer avant l'achat :

- de disposer d'un équipement compatible
- d'une connexion internet stable
- de la disponibilité du service dans son pays

LBH ne peut être tenu responsable :

- d'une incompatibilité technique
- d'un blocage géographique
- d'une connexion insuffisante
- d'une mauvaise qualité de visionnage

Aucun remboursement ne pourra être accordé pour ces raisons.

ARTICLE VOD-5 — DISPONIBILITÉ DU SERVICE

LBH s'efforce d'assurer un accès continu au service.

Des interruptions peuvent survenir pour :

- maintenance
- mise à jour
- force majeure
- incident technique

La responsabilité de LBH ne pourra être engagée.

ARTICLE VOD-6 — FRAUDE ET PAIEMENTS

En cas de fraude ou de chargeback :

- suspension immédiate de l'accès

- facturation des sommes dues
 - facturation des frais bancaires
 - possibilité de poursuites judiciaires
-

ARTICLE VOD-7 — PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les vidéos restent la propriété exclusive de leurs auteurs.

L'usage est strictement privé.

Toute reproduction ou diffusion est interdite.

SECTION 2 — VENTE DE GOODIES

ARTICLE SHOP-1 — PRODUITS

La boutique propose notamment :

magnets, sacs, tote bags, affiches, porte-clés, gobelets, t-shirts, stylos et accessoires.

Les produits sont vendus dans la limite des stocks disponibles.

Tous les produits sont contrôlés avant expédition.

Les photographies et visuels sont non contractuels.

Les vêtements sont proposés en taille unique (équivalent M).

ARTICLE SHOP-2 — PRIX

Les prix sont indiqués en euros TTC (TVA 20%).

Les frais de livraison sont calculés automatiquement selon le poids et la destination.

ARTICLE SHOP-3 — COMMANDE

Toute commande devient définitive après paiement.

Aucune modification ou annulation n'est possible après validation.

ARTICLE SHOP-4 — EXPÉDITION ET LIVRAISON

Les commandes sont expédiées sous 7 jours ouvrés maximum.

Transporteurs :

- Mondial Relay
- Colissimo

Livraison en France et à l'international.

Les délais de livraison sont indicatifs.

ARTICLE SHOP-5 — RÉCEPTION DU COLIS

Le client doit vérifier le colis à réception.

Toute anomalie doit être signalée sous 48 heures avec photos.

En cas de défaut confirmé, un remplacement sera proposé.

ARTICLE SHOP-6 — DROIT DE RÉTRACTATION

Le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation.

Conditions :

- produit non utilisé
- produit non porté
- produit non lavé
- produit en parfait état
- emballage d'origine

Adresse de retour :

12 rue Gay Lussac, 71100 CHALON-SUR-SAONE

Les frais de retour sont à la charge du client.

Le remboursement sera effectué dans un délai maximum de 14 jours à compter de la réception du produit retourné ou de la preuve d'expédition, sur le moyen de paiement initial.

ARTICLE SHOP-7 — GARANTIES LÉGALES

Le consommateur bénéficie :

- de la garantie légale de conformité (articles L217-3 à L217-20 du Code de la consommation)
 - de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 à 1649 du Code civil)
-

ARTICLE 4 — FACTURATION

Une facture peut être fournie sur demande par email :

infos@lucashumoriste.com

ARTICLE 5 — DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

Les données collectées peuvent inclure :

- nom
- prénom
- email
- adresse postale
- téléphone

Paiement sécurisé via STRIPE (aucune donnée bancaire conservée par LBH).

Les données sont utilisées pour :

- gestion des commandes
- facturation
- livraison
- accès au service VOD

Conservation :

- données de facturation : 10 ans
- compte client : durée d'activité + 3 ans

Le client dispose d'un droit d'accès, modification, suppression et opposition.

Contact : infos@lucashumoriste.com

ARTICLE 6 — RESPONSABILITÉ

LBH ne saurait être tenu responsable des dommages indirects résultant de l'utilisation du site ou de l'impossibilité d'y accéder.

ARTICLE 7 — FORCE MAJEURE

L'exécution des obligations de LBH peut être suspendue en cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

ARTICLE 8 — MÉDIATION ET DROIT APPLICABLE

Médiation de la consommation

Conformément aux dispositions des articles L.611-1 et suivants du Code de la consommation, le consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige l'opposant à notre entreprise.

Après démarche préalable écrite du consommateur auprès de notre service clientèle, et en l'absence de solution amiable dans un délai raisonnable, le consommateur peut saisir le médiateur de la consommation suivant :

Société de la Médiation Professionnelle – Médiateur de la Consommation (ALTERITAE)

5 rue Salvaing
12000 RODEZ

Site internet : www.mediateur-consommation-smp.fr