

Le présent document présente les conditions générales applicables au service de location et de vente de contenus vidéo.

Conditions Générales d'Utilisation - VOD

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation du Service de Vidéo à la Demande de LUCAS HUMORISTE, EURL LBH, sur PC et équipements compatibles.

L'édition du site www.lucashumoriste.com est assurée par la Société EURL LBH

au capital de 1000 euros,

immatriculée au RCS de CHALON SUR SAONE sous le numéro 921719191,

dont le siège social est situé au 12 RUE ALFRED KASTLER 71530 FRAGNES-LA-LOYERE Adresse e-mail : infos@lucashumoriste.com.

Le Directeur de la publication est : LUCAS BAUDOT

Numéro de TVA intracommunautaire : FR22921719191

L'hébergeur du site www.lucashumoriste.com est la société WIX,

dont le siège social est situé au 40 PORT DE TEL AVIV TEL AVIV JAFFA 6350671 ISRAEL

Conditions Générales d'Utilisation en vigueur au 01/01/2025

1. Objet et CGV / CGU

Le présent document (les « CGV et CGU ») définissent les conditions générales d'utilisation applicables au service de location et de vente de contenus vidéo en format dématérialisé sur PC et équipements compatibles (« Service VOD »), service fourni par la Société WIX.COM LTD.

À travers son Service de vidéothèque (VOD), LBH met à la disposition via l'hébergeur WIX.COM LTD, des particuliers internautes un catalogue de programmes vidéos accessible à la demande, à des fins de location ou d'achat, par transmission électronique et dans le cadre d'un usage strictement privé.

Avant sa première commande, l'internaute devra impérativement lire les présentes CGV. Les présentes conditions générales d'utilisation (dites « CGU ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition du site et des services par LBH et de définir les conditions d'accès et d'utilisation des services par « l'Utilisateur ». Les présentes CGU sont accessibles sur le site à la rubrique «CGU» via l'onglet « VOD » du site www.lucashumoriste.com. Le site WIX.COM LTD, hébergeur du service VOD de LBH, ne disposant actuellement d'aucune case à cocher d'acceptation des CGV, toute inscription ou utilisation du site implique donc directement l'acceptation sans aucune réserve ni restriction des présentes CGU par l'utilisateur. Lors de l'inscription sur le site via le Formulaire d'inscription, chaque utilisateur accepte expressément les présentes CGU. En cas de non-acceptation des CGU stipulées dans le présent contrat, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès des services proposés par le site.

L'internaute devra notamment préalablement vérifier les conditions d'activation et les conditions tarifaires applicables au titre des présentes ou de toute autre Condition Particulière. Il devra plus particulièrement vérifier l'exactitude des données personnelles transmises au site WIX.COM LTD et à la société LBH (LUCAS HUMORISTE) et ce pour la bonne exécution de l'ensemble des prestations fournies par LBH. Une fois inscrit, l'internaute aura donc le statut d'Utilisateur du Service VOD.

2. Description de l'Offre / prix de vente

L'Utilisateur dûment inscrit au Service vod de LBH (LUCAS HUMORISTE) hébergé par WIX.COM LTD pourra accéder à sa demande, à partir d'un PC, d'un téléphone mobile ou d'une tablette disposant d'un accès Internet Haut Débit, aux programmes audiovisuels en format dématérialisé (le ou les « vidéo (s) ») proposées à la location ou à la vente par LBH (LUCAS HUMORISTE). L'accès aux programmes VOD s'effectue sur le site web www.lucashumoriste.com, via l'onglet « VOD » du site (sur les navigateurs Chrome, Edge, Firefox et Safari) et/ou dans les applications mobiles iOS et/ou Android. L'offre de programmes peut varier selon le support connecté compatible.

Les « vidéos » proposées (produits) sont les suivantes :

- SPECTACLE VIRTUEL 1 « Bonchouuur ! » à la location (disponible pendant 48h) à 7€ ou à l'achat (disponible jusqu'à fermeture du site) à 10€
- SPECTACLE VIRTUEL 2 « Vive les mariés ! » à la location (disponible pendant 48h) à 12€ ou à l'achat (disponible jusqu'à fermeture du site) à 15€
- SPECTACLE VIRTUEL 3 « à TABLEEE ! » à la location (disponible pendant 48h) à 16€ ou à l'achat (disponible jusqu'à fermeture du site) à 19€
- SPECTACLE VIRTUEL 4 « Voyage, voyage » à l'achat (disponible jusqu'à fermeture du site) à 25€

3. Inscription au Service

Peuvent bénéficier du Service VOD opéré par LBH, les personnes physiques majeures dont le domicile habituel est situé sur le territoire de la France métropolitaine, Corse, DROM, COM (le « Territoire »), équipées d'un accès au réseau Internet et d'une adresse électronique, disposant d'un compte ouvert sur le Service VOD et d'un moyen de paiement par carte bancaire.

4. Commande(s) et Paiement en ligne et Factures

À chaque fois que l'Utilisateur dûment inscrit souhaite louer ou acheter une vidéo, il devra cliquer sur le bouton « Louer à xxx € » (xxx correspondant au prix de vente TTC), ou « Acheter à xxx € ». Une page récapitulative des caractéristiques de la vidéo choisie lui sera présentée indiquant en particulier le prix à payer et lui demandant une validation. Chaque location ou achat fait l'objet d'une confirmation détaillée indiquant le nom de la vidéo choisie, sa date de location ou d'achat et son prix TTC.

Le paiement se fait uniquement en ligne, par carte bancaire MasterCard, VISA, AmericanExpress et Maestro, via l'onglet « VOD » du site www.lucashumoriste.com, le service de paiement est géré par STRIPE, prestataire de WIX.COM LTD, le prestataire STRIPE en charge de la gestion des paiements du site possède un système de paiement sécurisé (SPS) est une infrastructure spécialisée qui garantit la sécurité du traitement et de la transmission des transactions financières, en particulier dans les espaces numériques. Il est essentiel pour atténuer les risques tels que ceux liés à la fraude et aux accès non autorisés.

Aucun n'escompte n'est possible. Vous pouvez réclamer votre facture à tout moment à infos@lucashumoriste.com L'Utilisateur s'engage alors à respecter scrupuleusement les droits des auteurs et ayants droit du Programme audiovisuel commandé notamment en ne tentant par aucun moyen de le copier une nouvelle fois, de le transférer et/ou de le dénaturer par quelque moyen que ce soit notamment en violant les règles de gestion ou de sécurité attachées aux fichiers vidéos. À défaut l'Utilisateur s'exposerait aux sanctions du dispositif légal en vigueur. LBH se réserve le droit de modifier, d'interrompre temporairement ou définitivement tout ou partie une (ou des) vidéo(s) disponibles et ce à tout moment. LBH ne prend aucun engagement de maintenir un accès permanent et ininterrompu aux vidéos et ce notamment en fonction des exigences des ayants droit des vidéos.

5. Absence de droit de rétractation

Le service de vidéo à la demande constitue une prestation immatérielle réalisée exclusivement par voie numérique. En application de l'article L.221-28 du Code de la Consommation, une fois que le visionnage a débuté, l'Utilisateur n'aura plus la faculté d'exercer son droit de rétractation ni de demander de ce fait un remboursement. La location ou l'achat de vidéo via le site étant à livraison et à exécution immédiate, l'Utilisateur ne pourra donc pas bénéficier du droit de rétractation ou demander un quelconque remboursement, ce qu'il reconnaît et accepte expressément en achetant un fichier vidéo en location ou vente et donc en lisant et approuvant les présentes conditions générales.

6. Gestion des consommations

Le prix TTC des locations ou achats des vidéos réalisés par l'Utilisateur sera réputé dû à STRIPE, service de paiement de WIX.COM LTD, dès validation de la commande par l'Utilisateur. Le prix TTC appliqué sera celui indiqué sur le site au jour de la commande, une fois que l'Utilisateur sera authentifié. Ce prix sera fonction du service et/ou de la vidéo choisie, éventuellement du nombre de vidéo(s) commandée(s).

7. Modalités de consommation des programmes :

Location temporaire :

La location permet la visualisation d'un programme pendant une durée de quarante-huit (48) heures à compter de l'heure de l'achat en location, sans limitation de visualisation pendant cette durée. À défaut de visualiser la vidéo durant ce délai, le programme ne sera plus accessible sans que l'Utilisateur puisse prétendre à un quelconque remboursement. L'Utilisateur est informé qu'il ne pourra visionner le programme loué que sur le terminal sur lequel la transaction a été effectué, et sur le site web www.lucashumoriste.com de LBH uniquement, aucun téléchargement n'est autorisé.

Achat :

L'achat permet la visualisation illimitée* (*jusqu'à fermeture du site) de la vidéo. Le programme peut être visionné sans limitation par l'Utilisateur sur tous les terminaux autorisés. Le programme est stocké dans « MES VIDÉOS » et consultable sur tous les terminaux autorisés. Pour consulter les vidéos achetées, il est nécessaire et obligatoire de se connecter sur son « espace membre » via l'onglet « VOD » du site web www.lucashumoriste.com de LBH

Restrictions :

Tout abonné au service, résidant en France, aura la possibilité d'accéder au service lors de ses déplacements temporaires au sein d'un autre pays de l'Union Européenne dans les mêmes conditions (sauf exception pour certains pays auxquels cas LBH décline toute responsabilité quant à l'éventuel nonaccès aux vidéos louées ou achetées), et ce, sans que cela génère de coûts supplémentaires (hors coût(s) éventuel(s) appliqué(s) par le fournisseur d'accès internet du pays concerné). En dehors de cette disposition, la consommation et la lecture des programmes à la location et à l'achat ne sont pas autorisées en dehors du territoire français.

L'utilisation de certaines extensions installables sur les navigateurs internet et permettant de supprimer automatiquement des données de session à la fermeture du navigateur sont susceptibles de supprimer définitivement les informations de locations de programmes en cours.

Les vidéos proposées par le service VOD sont visionnables uniquement sur le site web www.lucashumoriste.com. Tout téléchargement ou partage, en partie ou en totalité, est strictement interdit sous peine de poursuites judiciaires.

8. Actualisation et Sécurisation des données personnelles

WIX.COM LTD garantit à l'Utilisateur qu'elle respecte les dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, et qu'elle a effectué auprès de la Commission Nationale Informatique et Liberté française, l'ensemble des déclarations et démarches lui permettant de collecter, traiter, transmettre et stocker des données personnelles concernant l'Utilisateur. La sécurité des informations et la protection des données des utilisateurs et des visiteurs du site sont de la plus haute importance pour Wix. L'équipe de sécurité de Wix utilise un programme de sécurité de l'information basé sur les meilleures pratiques internationales. Celui-ci est en constante évolution pour faire face aux menaces émergentes. Nous mettons également en œuvre un cryptage des données en utilisant HTTPS, TLS 1.2 et plus, et SSL.

Les ingénieurs logiciels de Wix développent notre plateforme avec une approche de sécurité dès la conception, ce qui signifie qu'ils priorisent la sécurité et la confidentialité à toutes les étapes de la conception. Wix cherche à ajouter à ses systèmes autant de limites de sécurité par défaut et prêtes à l'emploi que possible, afin de réduire la probabilité de vulnérabilités et de favoriser un développement sécurisé.

Tous les sites Wix sont fournis avec un certificat SSL.

9. Responsabilité

Sans préjudice de toute réglementation applicable, WIX.COM LTD ou LBH ne pourra être tenue pour responsable :

- d'un dommage accessoire, incident ou indirect subi par l'Utilisateur et/ou tout tiers au titre des présentes CGV si ce dommage résulte de l'action ou de l'omission de l'Utilisateur et/ou de tout tiers ;
- d'une quelconque incompatibilité technique entre les vidéos mis à disposition par LBH sur le site hébergeur WIX.COM LTD et les équipements audiovisuels de l'Utilisateur, d'une quelconque indisponibilité du site Internet lucashumoriste, lorsque cette dernière est due à un cas de Force Majeure, (iii) des intrusions malveillantes qui pourraient atteindre ses serveurs nonobstant les précautions prises par LBH pour protéger ses serveurs et des données qu'ils contiennent.

Plus particulièrement LBH ne saurait être tenue pour responsable (i) d'un dysfonctionnement lors du visionnage et/ou du téléchargement du Programme, (ii) de la qualité de visionnage, lorsque ces derniers sont dus à des facteurs propres à l'utilisateur, (iii) des contenus de sites web vers lesquels les liens présents sur notre propre site web pointent.

Nous vous informons qu'en application de l'ordonnance du 20 août 2015 et du décret du 30 octobre 2015, vous avez la possibilité de soumettre tout litige qui n'aurait pas été résolu préalablement et de façon amiable à un médiateur à la consommation. Cette procédure telle que définie via le site internet suivant : <https://economie.gouv.fr/mediation-conso/saisir-mediateur> est entièrement gratuite.

10. Force Majeure

L'exécution par les parties de tout ou partie de leurs obligations aux termes des CGV (à l'exception toutefois de toute obligation de verser une quelconque somme d'argent) sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en gênerait ou retarderait l'exécution. Sont notamment considérés comme tels au titre des présentes sans que cela soit limitatif : la guerre, les émeutes, l'insurrection, les troubles sociaux, les grèves, la dissolution volontaire ou liquidation judiciaire de la société, les problèmes d'approvisionnement ou d'accès au site Internet www.lucashumoriste.com. Dans ce cas, la partie n'étant pas en mesure d'exécuter ses obligations mettra tous les moyens en œuvre pour reprendre, dès que possible, ou de trouver une solution alternative afin de réaliser l'exécution de ses obligations.

11. Résiliation et effets

LBH aura la possibilité, sous couvert de toute autre action que LBH jugera utile pour préserver ses intérêts et/ou de ceux de tout tiers, de refuser la location, l'achat ou le téléchargement de vidéo à un Utilisateur, ou s'autorisera la suppression sans communication au préalable du compte « adhérent » avec la perte de l'ensemble des fichiers vidéos qui se trouvent sur le compte sans aucun remboursement dans les cas suivants :

- i. coordonnées bancaires non valides dans les bases de WIX.COM LTD et LBH ;
- ii. inexécution par l'Utilisateur de l'une de ses obligations définies aux fins des présentes ;
- iii. violation ou présomption de violation aux droits de propriété intellectuelle de quelque façon que ce soit ;
- iv. insolvabilité de l'Utilisateur ;
- v. fraude ou présomption de fraude envers WIX.COM LTD et/ou LBH ou l'un de ses partenaires (comme STRIPE, le site de paiement bancaire de WIX.COM LTD). En cas de Fraude ou présomption de fraude (ex : signalement « frauduleux » que vous auriez fait auprès de votre banque afin d'obtenir le remboursement de votre achat réalisé sur notre site, qui entraînerait une rétro-facturation, entraînera instantanément la facturation des frais que la transaction aura engendrée ainsi que la facturation de la vidéo louée ou achetée. Ces frais devront être réglés par virement bancaire au RIB que LBH vous transmettra par e-mail.

12. Propriété Intellectuelle

L'intégralité des éléments constituant le site web www.lucashumoriste.com relève de la législation française et internationale sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction sont réservés, y compris pour les représentations iconographiques et photographiques des œuvres présentées sur le site. Les marques reproduites sur le site www.lucashumoriste.com sont déposées par les sociétés qui en sont propriétaires, LBH étant titulaire des droits d'utilisation. L'Utilisateur s'interdit de reproduire tout ou partie des éléments présentés sur le site www.lucashumoriste.com sur tout support et par tout procédé, sauf autorisation expresse de LBH ou des titulaires des droits sur l'élément en question.

13. Non renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées aux termes de ces CGV ne saurait être interprété comme une renonciation à se prévaloir pour l'avenir de l'obligation en cause ou de toute autre obligation, dans des circonstances identiques ou différentes.

14. Attribution de juridiction

Le Contrat est soumis au droit français. Sous réserve de la réglementation applicable, tout différend pouvant survenir à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution du Contrat sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.

15. Contact

Pour toute question, notamment en cas de problème lors du visionnage d'une vidéo, l'Utilisateur pourra contacter LBH et l'équipe de Lucas Humoriste via le formulaire de contact mis à disposition sur le site web www.lucashumoriste.com via l'onglet contact, ou d'envoyer un e-mail à infos@lucashumoriste.com

16. Conditions Générales de Vente

Conformément aux dispositions de l'article 1369 du Code civil français : les présentes CGV peuvent être conservées par toute personne visitant le Site, par le moyen d'un enregistrement informatique et peuvent par ailleurs être reproduites par l'internaute, par le moyen de leur impression. LBH peut faire évoluer librement à tout moment les présentes CGV afin de les adapter aux évolutions des techniques d'exploitation. Par conséquent, nous vous invitons à vous y référer lors de chaque visite afin de prendre connaissance de leur dernière version disponible en permanence en ligne sur le site www.lucashumoriste.com

17. Données personnelles

Dans le cadre de sa location ou de son achat, l'Utilisateur est amené à transmettre à LBH des données personnelles le concernant. Celles-ci sont indispensables à la finalisation de sa location ou de son achat. Les informations recueillies dans le cadre de l'inscription au Service, ainsi que celles recueillies lors du traitement de l'utilisation du Service par l'Utilisateur font l'objet d'un traitement informatique. Les données personnelles sont traitées pour la gestion technique et commerciale du Service.

LBH prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des informations nominatives qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect des dispositions de la loi no78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée, et du Règlement Général sur la Protection des Données personnelles no2016/679 du 27 avril 2016. LBH s'engage à conserver les données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire à la gestion de la relation commerciale et pendant les durées légales de conservation et de prescription.

LBH prendra toutes les précautions raisonnables afin de préserver la sécurité des informations relatives à l'Utilisateur et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés.

Il est toutefois expressément indiqué à l'Utilisateur que, dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à l'Utilisateur pourront être transmises à FIA - NET pour vérification. Plus généralement, les données pourront également être communiquées, en raison de demandes judiciaires ou administratives, à des organismes publics ou auxiliaires de justice afin de se conformer à toute loi ou réglementation en vigueur.

L'Utilisateur est informé que ses coordonnées sont susceptibles d'être communiquées aux partenaires techniques et commerciaux de LBH afin d'assurer la fourniture des Services. En outre, les données personnelles de l'Utilisateur sont susceptibles d'être transférées à des prestataires en dehors de l'Union Européenne, dans le respect de la réglementation applicable à la protection des données personnelles.

L'Utilisateur est informé qu'à défaut de mise à jour de ses données personnelles initialement transmises à LBH, le Service ne pourra être correctement assuré. La communication et l'actualisation de ces données personnelles sont donc nécessaires à la bonne exécution des Prestations de LBH.

À tout moment, l'Utilisateur peut exercer son droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'information complémentaire et, d'opposition sur le traitement des données à caractère personnel le concernant, auprès de LBH en envoyant une lettre recommandée avec accusé de réception courrier postal et un justificatif d'identité à : LBH, bâtiment le K, 12 RUE ALFRED KASTLER 71530 FRAGNES-LA-LOYERE.

Par ailleurs, l'Utilisateur est informé qu'il peut obtenir copie des données le concernant et/ou obtenir le transfert de ses données auprès d'un autre responsable de traitement, en envoyant une lettre recommandée avec accusé de réception et un justificatif d'identité à : LBH, bâtiment le K, 12 RUE ALFRED KASTLER 71530 FRAGNES-LA-LOYERE.

L'Utilisateur peut également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication à des tiers des données personnelles le concernant après son décès. Le cas échéant, l'Utilisateur a la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).